

OpsRamp機能と 無償でご利用頂ける範囲の説明

VistaNet株式会社
2022年11月



目次

1. OpsRampの機能全般（OpsRampでできること）

2. 無償パッケージでご利用可能な範囲

3. OpsRamp各機能のご紹介

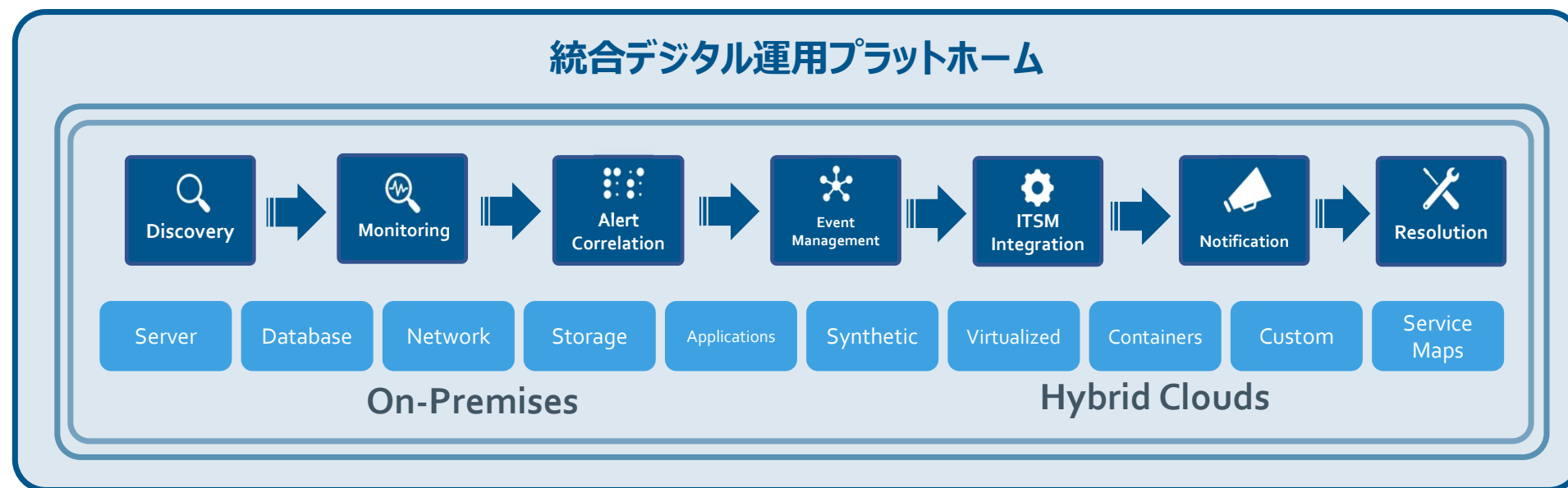
OpsRamp 機能全般

OpsRampでできること

リソースの可視化

オペレーションの効率化

問題の解決



1. 検出から監視、管理、解決まで一つの運用プラットフォームで企業が必要とする機能を提供。
2. ハイブリッド、マルチクラウド環境でリソースの管理、運用が可能。
3. 他のツールとのインテグレーションによりITエコシステム全体の運用管理が可能。

OpsRamp 各パッケージとご利用可能な機能 1

OpsRamp利用範囲	無償パッケージ	有償追加機能
Neutrix Cloud IaaS	○	
AWS, Azure, GCP, オンプレミス環境		○

OpsRamp機能	無償パッケージ	有償追加機能	機能紹介ページ
ダッシュボード	○		P.7
ディスクバリー	○		
監視モニター(Gatewayモニター)*1*3	○		動画ファイル
監視モニター(Agentモニター)*2		○	動画ファイル

*1 Gatewayモニターは外形監視、SNMPgetで取得する値の監視(Interfaceモニター等)、SNMPtrap監視ができます。

*2 AgentモニターはOS パフォーマンス、ログファイル、サービス/プロセスなどデバイス内の様々な監視ができます。

*3 Windows Gatewayを利用しWMI機能によりWindowsのOSパフォーマンスを取得できます。

OpsRamp 各パッケージとご利用可能な機能 2

OpsRamp機能	無償パッケージ	有償追加機能	機能紹介ページ
アラートの管理と通知	○		
インシデント管理（サービスデスク機能）	○		P.8
ナレッジ管理	○		P.9
リモートアクセス制御と操作証跡管理	○		P.10
トポロジーマップとサービスマップ	○	○*3	P.11-12
インテグレーション	○		P.13
AIOps	○		P.14
Web Service (URLモニター)		○	P.15
パッチ管理		○*4	P.16
Run Book Automation (Scriptの実行)		○*4	

*3 トポロジーマップでサーバー機器、Linuxを対象にする場合はAgentの導入が必要です。

*4 パッチ管理およびRun Book Automation機能の利用にはAgentの導入が必要です。

OpsRamp 無償でご利用可能な範囲

- 監視モニターについては初期設定動画をご参照ください。
- 無償パッケージの初期設定に関するご質問はサポート窓口までご連絡をお願いします。

OpsRampサポート窓口

support@vistanet.jp

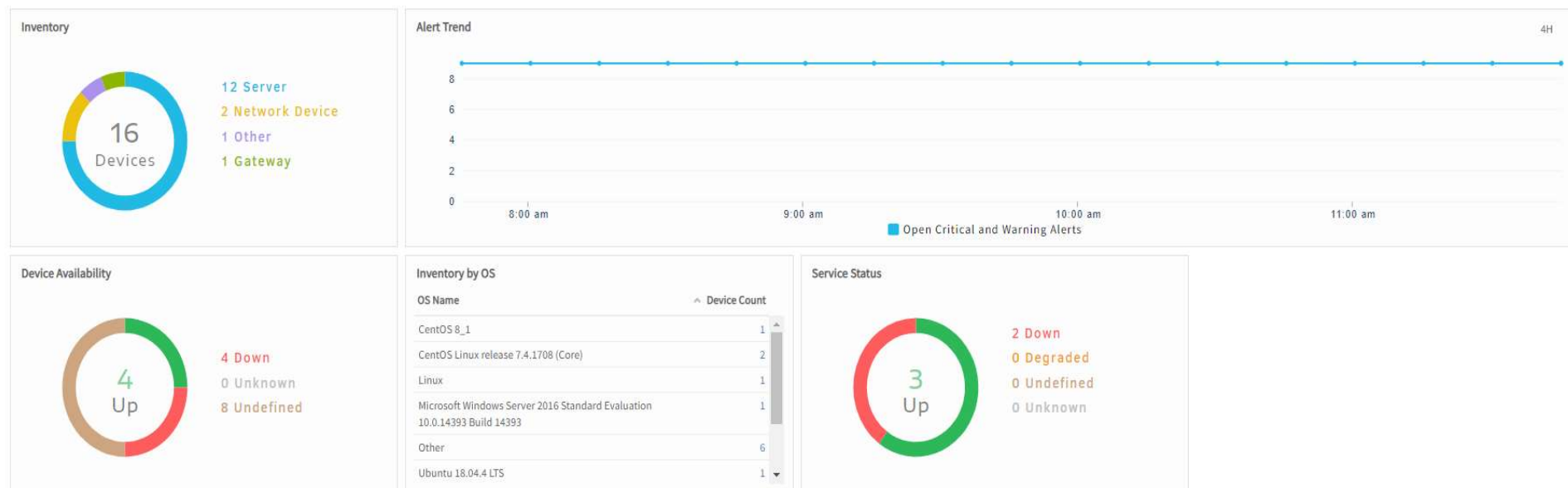
お願い

初期設定の説明動画をご用意しております。最初に説明動画をご確認頂き、その後ご不明な場合はサポート窓口にご連絡をお願いします。

- 有償パッケージのご利用についても上記窓口までご連絡をお願いします。

OpsRamp ダッシュボード

P.7



1. システム状況を一目で分かり易く表示することが可能
2. Widgetで任意のデータを選択することで現在の稼働状況を関係者が共有することが可能
3. クラウドのリージョンやベンダー毎の利用状況を把握することで適切なリソース配置が可能

OpsRamp インシデント管理

P.8

The screenshot displays the OpsRamp alert management interface. At the top, an alert for 'CPU Usage is 100%' is shown with a green 'OK' status. Below the alert, a 'Details' tab is active, providing information about the metric (CPU), monitor description, device type (Server > Windows > Server > Linux), resource type (DEVICE), alias name (HAProxy), template name (NE-Azure-VM Template), group (On-Prem Servers, Pre-Staging Lab), site (AZURE-East US 2), and service (Info 1, Store Infrastructure). A 'Notes' section shows 3 items found, displaying a table of notes with columns for Subject, Date Created (IST), Last Update (IST), and Created By. The table lists three notes related to client notes and a login issue. On the right side, there are sections for 'Quick Links', 'Device Information' (Client: POC-DC1 / HAProxy / 10.0.1.4), 'Credentials' (listing three Windows credentials), and 'Articles' (listing a KB article for 'How to fix Interface Flap'). A 'Create Incident' button is visible at the bottom right.

Subject	Date Created (IST)	Last Update (IST)	Created By
Client note - without expiry [Description]	2018-01-04 12:30:41	2018-01-04 12:30:41	OpsRamp API User
Client note - with expiry [Description]	2018-01-04 12:30:08	2018-01-04 12:30:08	OpsRamp API User
Urn notes [Description]	2018-01-08 16:20:43	2018-01-08 16:20:43	Sumitran Q4 Client admin login

1. アラートから自動的にインシデントを作成でき作成条件の設定が可能です。
2. インテグレーション機能により他のインシデント管理ツールとの連携が可能です。
3. Knowledge Base Article (KB Article) をインシデントに追加することができ、自動学習を選択すると過去のパターンを学習し、パターンに基づいて自動的にKB Articleを提案します。

OpsRamp ナレッジ管理

P.9

The screenshot displays the OpsRamp Knowledge Base interface. On the left, a sidebar shows a tree view with categories like 'Onboarding (0)' and 'IT (1)'. The main content area is split into two panes. The left pane shows the 'New Article' form for 'Steps to Onboard a Device', featuring a rich text editor with an 'Introduction' section and a numbered list of steps: 1. Choose Scenario for Agent or Gateway, 2. Add Device Credentials, and 3. Add Devices. A flowchart on the right side of this pane illustrates the process: 'Select Agent and Gateway Deployment Model' leads to 'Add Device Credentials', which leads to 'Add Devices'. The right pane shows the 'Versions Comparison' for an article titled '#653 IT Operations'. It displays two versions: V1 (Doc Team, 08-Jan-2018 05:28:45 PM) and V2 (Current, 08-Jan-2018 05:27:41 PM). A key indicates that green text was added, red text was removed, and blue text had formatting changes. The article content discusses IT operations and their role in business technology needs.

1. アラートにKnowledge Base Article(KB Article)を紐付けしオペレーションをサポートします。
2. KB Articleをインシデントに追加することができ、自動学習を選択すると過去のパターンを学習し、パターンに基づいて自動的にKB Articleを提案します。
3. KB Articleのバージョン管理、異なるバージョンの比較、有効期限の設定とメール通知が可能です。

OpsRamp リモートアクセス制御と操作証跡管理

P.10

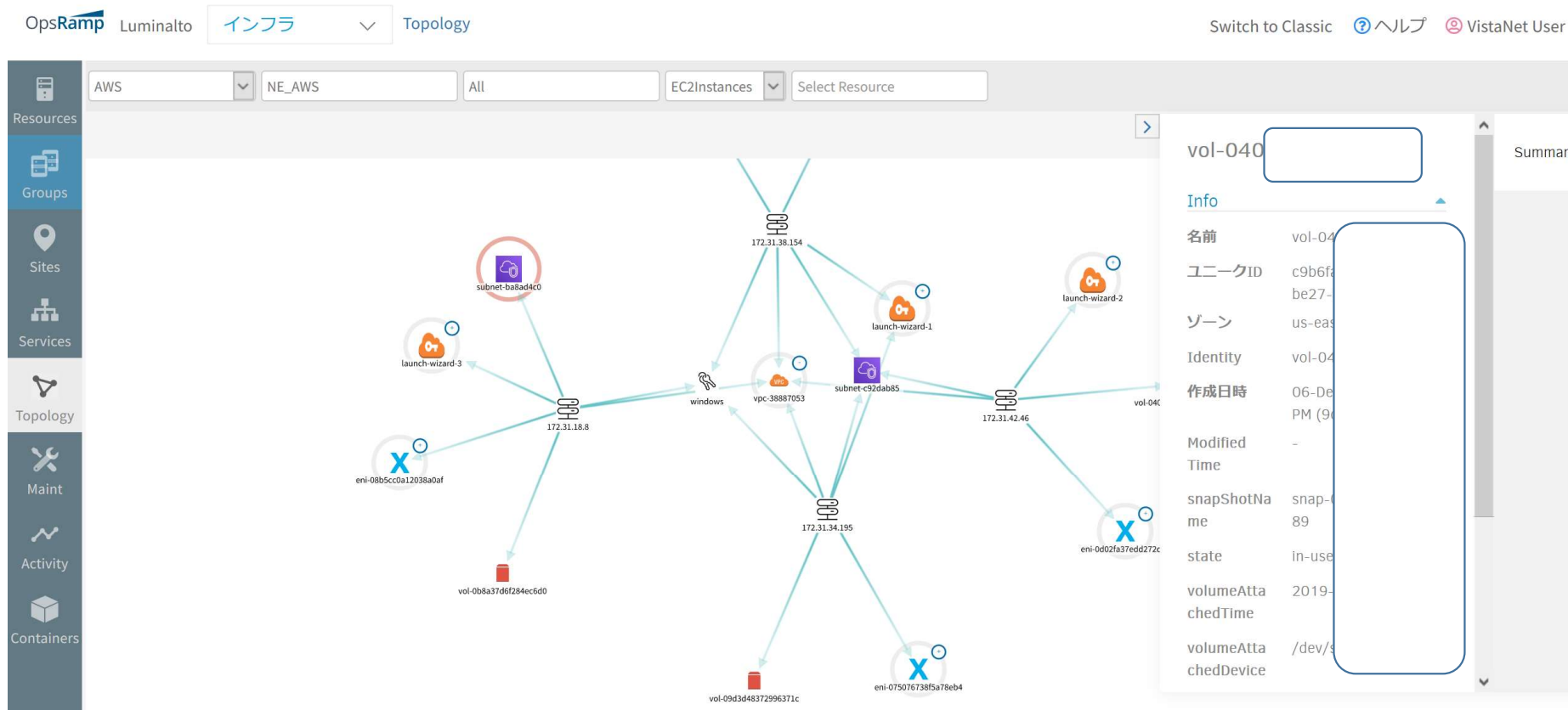
The screenshot displays the OpsRamp web interface. At the top is a navigation bar with tabs: ダッシュボード, プロジェクト, インフラ, メンテナンス, アラート, サービスデスク, レポート, ナレッジベース, セットアップ. The main area is divided into three sections. On the left is a sidebar with a search bar and a list of device types: Desktop (37), Server (225), Network Device (9), Storage (3), VMware (5), KVM (1), Cisco UCS (3), Other (212), AWS Cramer, AWS_Wes, Azure Test, Cramer Azure Lab, NE-Azure, WAP portal, Google Cloud, Vistara Gateway (2), Unmanaged (69), and Discovered (2). The central section shows a console window titled 'ADD/172.20.1.61 - [Tri-valley Inc/Luminalto] - RDP Audit Console Player'. It displays a PowerShell session with commands like 'Get-Snapshot' and 'Remove-Snapshot', and their output. On the right, there's a 'Permissions Set' section with a table of users and their permissions.

Select Client	Name	管理者	アラート	クライアント	Cloud Management	マネジメントプロファイル	コンソール	認証情報	デバイス
☐	Admin-pvw	☒	☒	☒		☒	☒	☒	☒
☐	Atrion Engineers		☒	☒			☒	☒	☒
☐	Base SKU Admin		☒	☒		☒	☒	☒	☒
☐	CBU Partner	☒	☒	☒		☒	☒	☒	☒
☐	Compliance Auditor						☒	☒	☒
☐	desktop						☒	☒	☒
☐	EBU Partner	☒	☒	☒		☒	☒	☒	☒
☐	edcl_demo		☒	☒	☒		☒	☒	☒
☐	Full-Trivalley-permission	☒	☒	☒		☒	☒	☒	☒
☐	Full-Trivalley-Permission-Varma	☒	☒	☒		☒	☒	☒	☒

1. クラウドのIaaS環境の仮想マシンに対してリモートアクセスおよび操作内容の録画再生が可能です。
2. リモートアクセスの権限をオペレータの役割に応じて制御することが可能です。
3. コンプライアンスを遵守したいエンドユーザー様に最適です。

OpsRamp トポロジーマップ

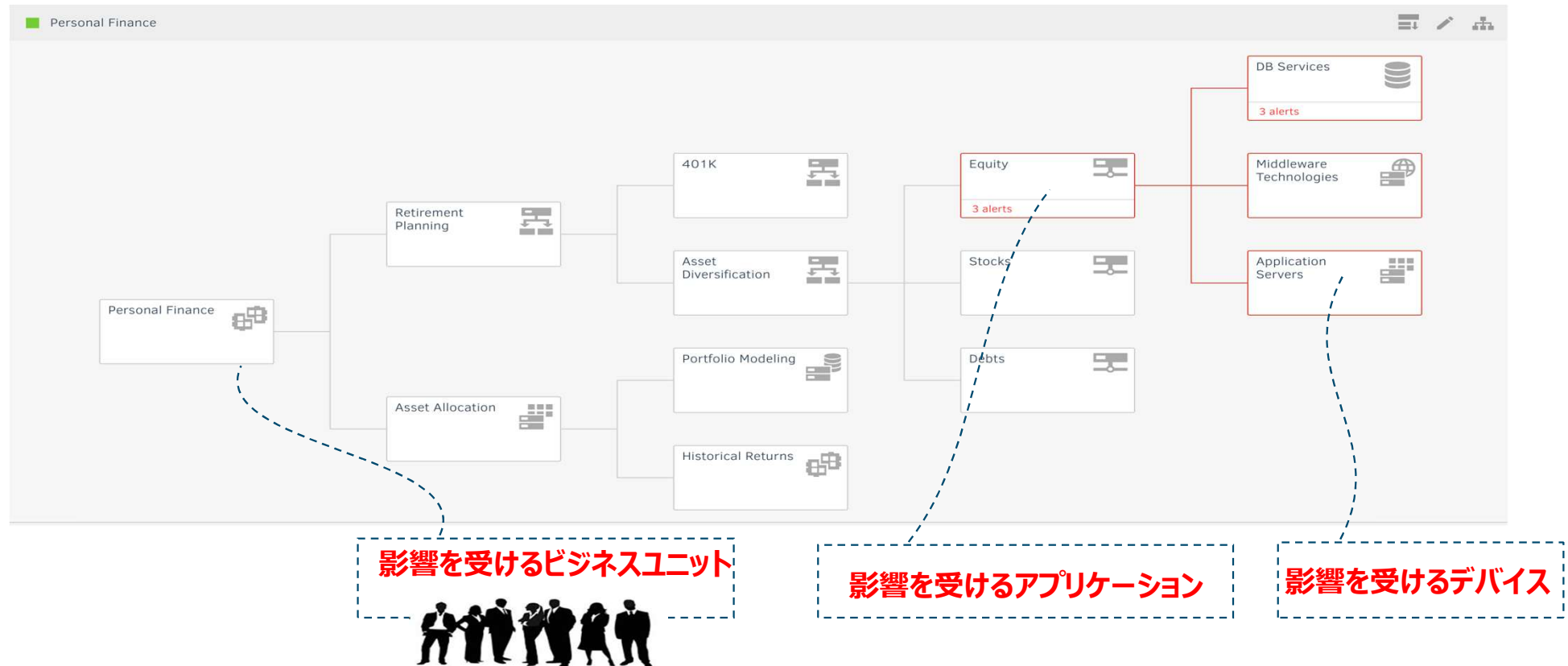
P.11



1. ネットワークトポロジを分かり易く表示することが可能（オンプレ、Linuxアプリケーションも可能）
2. アイコンからリソースの詳細情報を表示

OpsRamp サービスマップ - アプリケーションの可視化 -

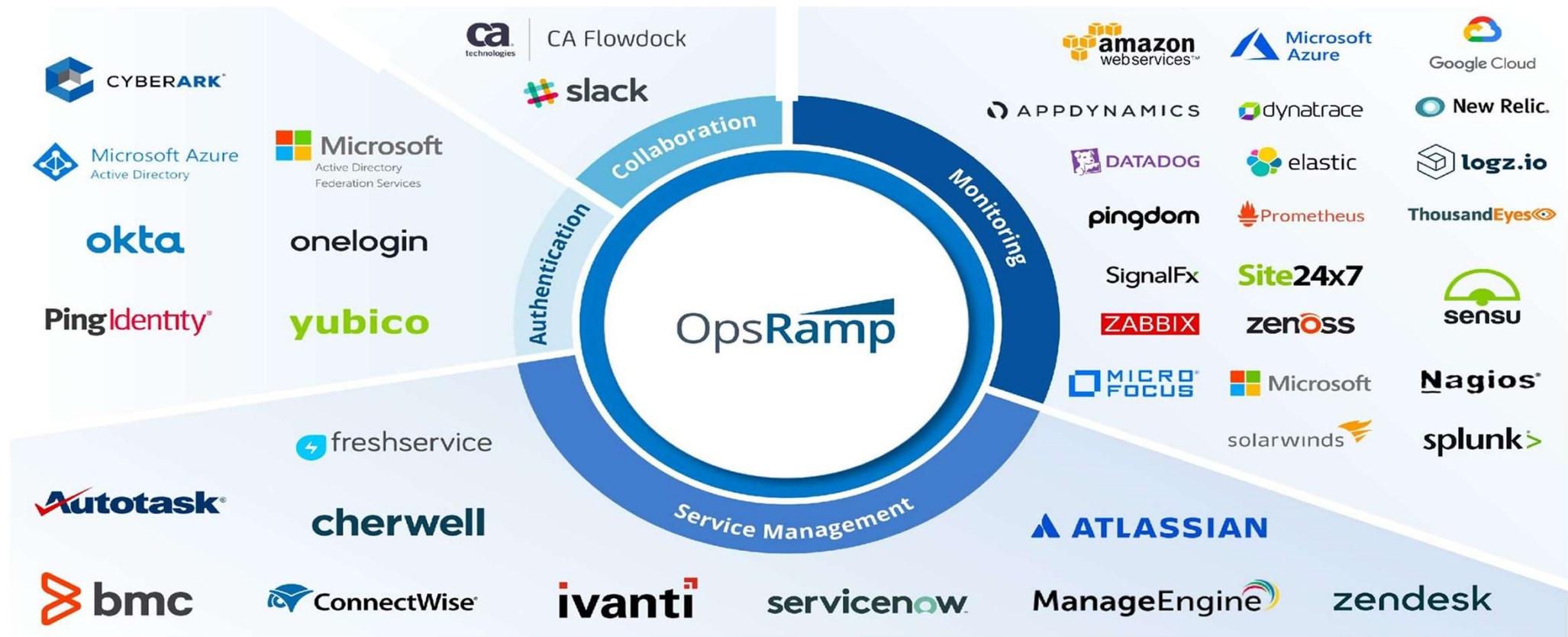
P.12



1. サービスマップを作成することにより障害の影響範囲を可視化できます。
2. 各ボックスは構成するノードの内、例えば2台以上障害が発生した場合に赤くなりアラートを発生させるような定義が可能です。

OpsRamp インテグレーション機能

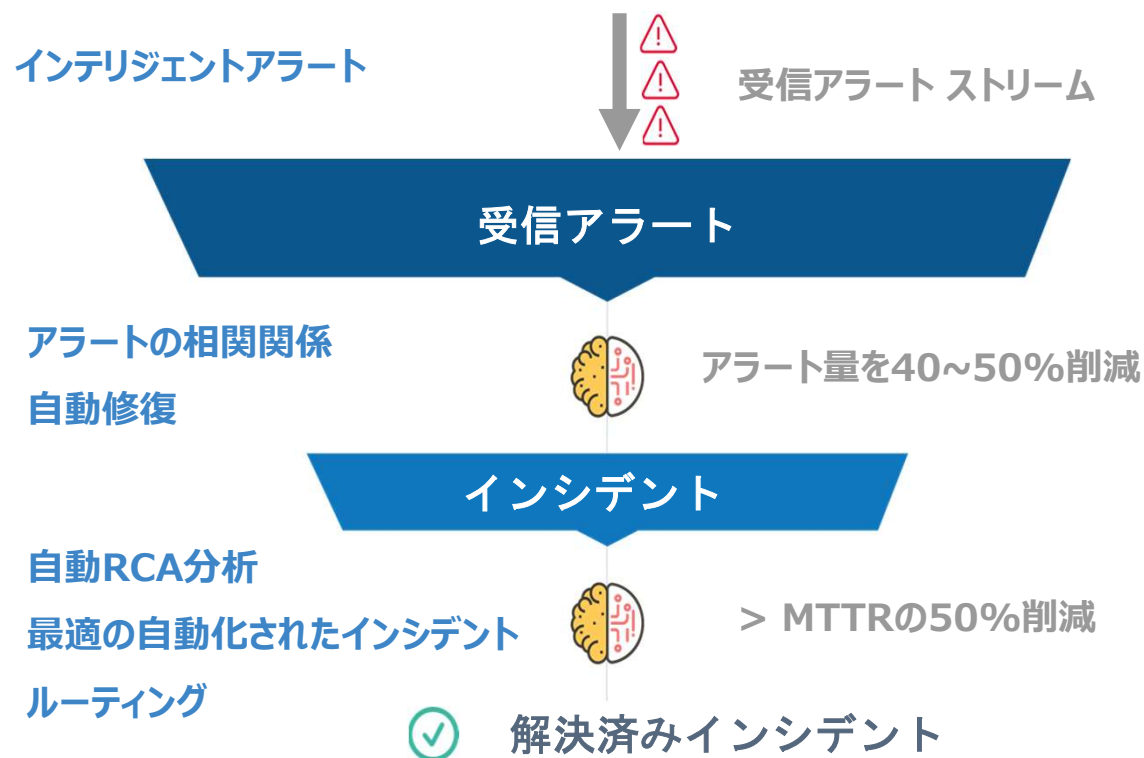
P.13



1. 監視・アラートの製品またはサービスデスク製品とOpsRampを組合せて使用することによる機能補完の提供。
2. OpsRampを利用して複数のツールを統合して運用が可能。

AIOpsを用いたインテリジェントなアラート・イベント監視

P.14



アラート

- ・ユーザーが定義した相関を学習させる
- ・トポロジーの情報をもとに相関
- ・季節的・周期的なアラートを学習し抑制する

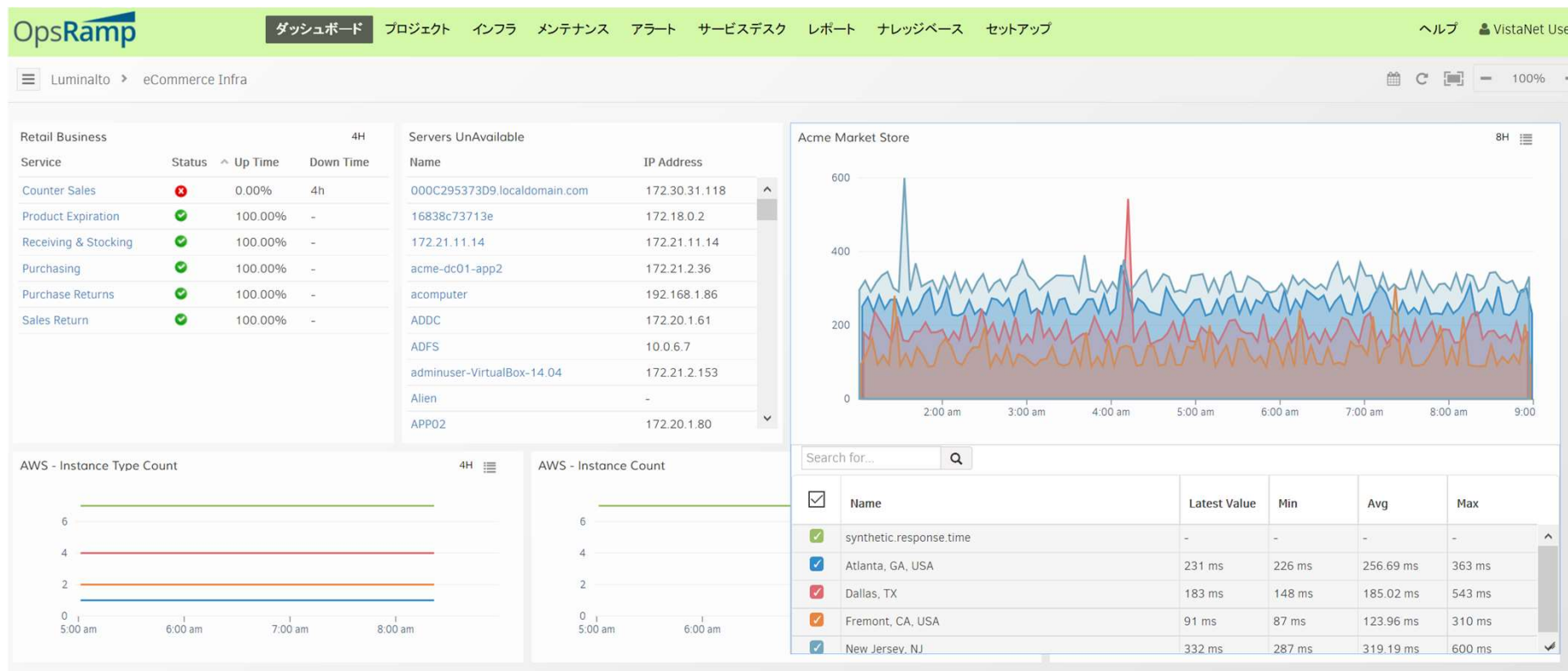
インシデント

- ・アラートエスカレーションにおいて推奨されるアクションを表示

自動の修復Remediation

OpsRamp Web Service (URLモニター)

P.15



1. お客様向けWebサイトの応答時間を複数の地点から計測し稼働状況を確認できます。
2. Web遷移の応答時間をモニターしてWebサービスのパフォーマンスを確認できます。
3. 問題発生時にWeb Application Serverを特定して問題解決を支援します。

OpsRamp パッチ管理

パッチ適用管理

- ・ パッチ適用デバイス一覧
- ・ 未適用パッチ一覧
- ・ パッチ適用スケジュール指定機能
- ・ 承認プロセスの選択

P.16

OpsRamp ダッシュボード プロジェクト インフラ オートメーション アラート サービスデスク レポート ナレッジベース セットアップ ヘルプ Sample-Vistara Partner-Admin

1 クライアントとデバイスの選択:

クライアント (15) Select All Reset

Device Types Select All Reset

グループ名

Desktop (8) Server (52)

2 パッチの選択:

カテゴリ Reset

未承認パッチ (6190) リリース日 開始時刻

パッチ名 KBID

abrt abrt-2.0.8-44.el6.centos

abrt-addon-ccpp abrt-addon-ccpp-2.0.8-44.el6.centos

abrt-addon-kerneloops abrt-addon-kerneloops-2.0.8-44.el6.centos

abrt-addon-python abrt-addon-python-2.0.8-44.el6.centos

abrt-cil abrt-cil-2.0.8-44.el6.centos

abrt-desktop abrt-desktop-2.0.8-44.el6.centos

適用

パッチステータス

- ・ 未適用パッチ一覧
- ・ 承認待ちパッチ一覧
- ・ 適用済みパッチ一覧

OpsRamp ダッシュボード プロジェクト オートメーション アラート サービスデスク レポート ナレッジベース セットアップ ヘルプ Sample-Vistara Partner-Admin

Vistara-Sample-Client > コンソール監査記録

名前/IPアドレスで検索する

vm samplelinux-centos7 192.168.1.77 | CentOS Linux release 7.1.1503 (Core) | 最後にモニタリングされた日時: View

最近パッチインストール日時: 30-Oct-2017 04:20:46 PM

パッチインストールのスケジュール: パッチスケジュールは見つかりません

未適用: 978 未適用 | 0 承認済み

パッチ	名前	に依存	Severity	カテゴリ	再起動が必要です	パッチ事	承認:
caribou-gtk3-module-0.4.21-1.el7.x86_64	caribou-gtk3-module	164	None	Updates - base	No	testing	未承認
cpp-4.8.5-16.el7.x86_64	cpp	10	None	Updates - base	No	testing	未承認
open-vm-tools-10.1.5-3.el7.x86_64	open-vm-tools	1	None	Updates - base	No	testing	未承認
pyatspi-2.20.3-1.el7.noarch	pyatspi	1	None	Updates - base	No	testing	未承認
samba-client-4.6.2-11.el7.x86_64	samba-client	47	None	Updates - updates	No	testing	未承認
xorg-x11-server-common-1.19.3-11.el7.x86_64	xorg-x11-server-common	0	None	Updates - base	No	testing	未承認
guftp-1.0.1-1.el7.x86_64	guftp	0	None	Updates - base	No	testing	未承認
libreport-centos-2.1.11-38.el7.centos.x86_64	libreport-centos	23	None	Updates - base	No	testing	未承認
bluez-libs-5.44-4.el7.x86_64	bluez-libs	165	None	Updates - updates	No	testing	未承認
rsyslog-mmjsonparse-8.24.0-12.el7.x86_64	rsyslog-mmjsonparse	10	None	Updates - base	No	testing	未承認
jasper-libs-1.900.1-31.el7.x86_64	jasper-libs	0	None	Updates - base	No	testing	未承認
libvisio-0.1.1-2.el7.x86_64	libvisio	164	None	Updates - base	No	testing	未承認
checkpolicy-2.5-4.el7.x86_64	checkpolicy	0	None	Updates - base	No	testing	未承認
syslinux-4.05-13.el7.x86_64	syslinux	0	None	Updates - base	No	testing	未承認
python-nss-0.16.0-3.el7.x86_64	python-nss	0	None	Updates - base	No	testing	未承認
gifs-1.30.4-3.el7.x86_64	gifs	164	None	Updates - base	No	testing	未承認

1. クラウドのIaaS環境の仮想マシンにAgentをインストールするとパッチの管理が可能です。
2. パッチ管理はパッチの適用承認の有無と、適用スケジュールをコントロールできます。
3. セキュリティパッチの提供状況を把握してセキュリティ対策を支援します。



VistaNet 株式会社 営業部

〒101-0041

東京都中央区銀座6-6-1 銀座風月堂ビル5F

info@vistanet.jp

<http://www.vistanet.jp/>

TEL: 03-5537-6826